

保護者等向け 放課後等デイサービス

一般社団法人ライフア
ゲイン
プレシャス
ONE
2023/4/10

この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきありがとうございました。
集計結果と事業所からの内容のご説明をさせていただきます。

※配布 18件 回収 18件 (回収率 100%)

※ご意見ありがとうございました。今後も改善に努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	2	野外活動であったり、商店街のイベント等の参加で、活動範囲は広いと思う	常時、子ども一人あたり6㎡以上の床面積を確保し、静養室や個室も設けています。商店街にもう1部屋借りて子どもたちが遊べるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1	年に一度でもプレシャス新聞で職員の顔や名前、特技などの紹介があるとわかりやすいし安心します	体育士及び児童指導員(教諭、社会福祉士等)並びに作業療法士を基準の2人より3人以上の加配体制で配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	3	ご意見の記載なし	2階まで階段昇降機を設置しています。玄関に段差無し。作業訓練室に5cm、トイレの入り口に2cmの段差があるが車利用者でも軽介助で昇降可能です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	0	0	0	子どもの特性を良く理解していただき苦手なところと良いところを伸ばしていけるよう支援をしております	保護者との面談や子どもをよく観察したり、コミュニケーションをとったりしてニーズを捉え、課題を見つけていきます
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1	・日々の活動、月の行事などさまざまな事を体験させてもらっている ・色々なプログラムを毎週、毎月考えてくれている ・いつもいろいろな所に連れて行って助かっています。ありがとうございます。	随時、または定期的なミーティングを行ない活動プログラムのくふうをしている。四季折々の行事、英会話教室とコラボして欧米の行事を取り入れたらしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	1	10	・地域の活動への参加が多く、とてもありがたいです。 ・公園で事業所以外の子供たちも一緒に鬼ごっこや警どろ等をして遊んでいる。	毎月一回、商店街の子ども食堂に参加し、地域の子ども達や大人と一緒にゲームをしたり大工仕事をしたりして交流しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	ご意見の記載なし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	・家庭では気づけなかった事など様子を教えてもらっている。 ・連絡帳以外でもお会いした時に普段の様子などをお話しいただいて助かっています。	連絡帳や電話、LINEを使い連絡を取り合っています。送迎時に会える保護者とはその日の児童が頑張ったところ等の様子を伝え、何か気になることがあれば聞き取っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	・育児や子どもの特性について相談に乗って頂き、助かっています。	必要に応じて面談をしています。学校やスクールソーシャルワーカー、相談支援員とも連携して支援しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	1	8	・コロナ禍で難しい所もあるが、もう少し保護者同士で情報交換などの交流があると良い。	コロナ禍のため保護者同士の集まりは持てませんでしたが今年度は、夏祭りやクリスマス会に保護者を招待し保護者同士が交流出来る機会を設けました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	5	ご意見の記載なし	苦情があった場合、ご意見に真摯に向き合い、状況を確認し、誠心誠意お話を聞きます。その上で対応を説明をしています。迅速かつ適切に対応するよう心がけています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	・毎回、連絡帳に丁寧に様子を書いてくださり安心できます。 ・細かく情報を伝えてもらっている。	保護者とは連絡帳や電話、LINEを使い、子ども達とは会話や絵カード等を使い意思疎通できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1	・行事が書かれたスケジュール表をいただけるので、子ども親もその日を楽しみにしています。	行事予定表は毎月、隔月発行しているプレシャスONEのニュースレターやホームページで活動概要や情報、自己評価の結果を公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	3	ご意見の記載なし	鍵付きの書庫にて個人情報に関するものは保管し、管理しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	2	1	ご意見の記載なし	ご契約時に説明し、各マニュアルは玄関口に置いて何時でも誰でも見られるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	6	・訓練しているときいたことがない。最低限、避難ルートを本人に伝達してほしい。	年に2回、子ども達も一緒に防災教育と避難訓練を実施しています。指定避難所まで歩いて行き、場所を確認しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・学校にはあまり行けていませんが、デイサービスには楽しんで行けているので本当に助かっています。	子供たちが楽しめるように活動に工夫を凝らしています。子ども達同士のトラブルには出来るだけ職員も関わりお互いの気持ちを言葉にして理解しあえるよう話し合います。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・多くの経験をさせていただきとても満足しています。 ・プレシャスさんに通うのと通わないのでは大きく違っていたと思うので感謝しています。	研修や現場での実践を重ね、職員の資質を高めて満足していただけるような支援ができる事業所となれるよう研鑽していきます。

【ご意見に関して事業所の回答】

【チェック1について】

常時子ども1人あたり6㎡以上（法律上は3㎡）の床面積を確保しています。静養室や個室も設けています。
調理訓練室（17㎡）は別にあり2～3名の児童と実習しています。

【チェック2について】

保育士や児童指導員（教諭、社会福祉士等）、指導員を常時3～4名体制で配置しています。

【チェック6について】

地元商店街の子ども食堂に参加し、地域の方々と一緒にゲームをしたり大工仕事をしたりバレンタインチョコを配ったりして触れ合っています。

【チェック10について】

昨年度はコロナ禍のため保護者との行事は組み込めませんでしたが、今年度は夏祭りやクリスマス会に保護者を招待して交流できる行事を取り入れました。

【チェック16について】

災害に備えて定期的に職員の防災研修を実施し、子ども達と年に2回避難訓練を行っています。実際に子ども達と歩いて指定避難所に行き場所を確認しております。今年度は火災訓練にも参加して消火器を使って消火したり、煙が充満したテント内に入り避難するときの姿勢な

☆今回のアンケートに関し、たくさんのご意見をありがとうございました。これからも随時ご意見を受け付けております。
今後ともよろしく願いいたします。