

この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきありがとうございました。
集計結果と事業所からの内容のご説明をさせていただきます。

※配布 35 件 回収 30件 (回収率 85%)

※ご意見ありがとうございました。今後も改善に努めていきます。

	チェック項目	回答状況				ご意見	対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	1	・実際に活動の様子を見ることがないのでわからない	常時、子ども一人あたり6㎡以上の床面積を確保し、静養室や個室も設けています。2024・4月からはさらに拡張し単位1、単位2として定員も増やしました。子どもたちが学んだり、活動し遊んだりするスペースを十分に確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	1	・職員の方が専門職か知らない	保育士及び児童指導員、指導員を基準の2人より3人以上の加配体制で配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1	0	2	・記載なし	2階まで階段昇降機を設置しています。玄関に段差無し。作業訓練室に5cm、トイレの入り口に2cmの段差があるが車利用者でも軽介助で昇降可能です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	0	・話し合いをして作成されている	保護者との面談や子どもをよく観察したり、コミュニケーションをとったりしてニーズを捉え、課題を見つけていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	2	・いろんなイベントを考えて実施されていると思う	随時、または定期的なミーティングを行ない活動プログラムのくふうをしている。四季折々の行事、英会話教室とコラボして欧米の行事を取り入れたりしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	2	1	7	・記載なし	毎月一回、商店街の子ども食堂に参加し、地域の子も達や大人と一緒にゲームをしたり大工仕事をしたりして交流しています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	・記載なし	ご契約時に丁寧に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	1	1	・毎日、アプリで様子を送ってもらい本人とも会話につながって助かっています。 ・毎日子供の様子を写真付きで教えてもらっている ・送迎時やラインでも状況をよく教えてくれている	連絡帳アプリや電話、LINEを使い連絡を取り合っています。送迎時に会える保護者とはその日の児童が頑張ったところ等の様子を伝え、何か気になるところがあれば聞き取っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	1	1	・送迎時でも助言してくれる ・何かあったときはその都度相談して助言をもらっている	必要に応じて面談をしています。学校やスクールソーシャルワーカー、相談支援員とも連携して支援しています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会やハロウィンなど家族が参加できるイベントがあり嬉しい ・クリスマス会や夏祭りなど家族も参加でき、保護者同士が交流できている ・他の保護者と話したことはない 	今年度は、バーベキュー大会や夏祭り、ハロウィン、クリスマス会に保護者を招待し保護者同士が交流出来る機会を設けました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度相談し、すぐに対応してもらっている ・嫌な事をする子がいて、本人にも伝えるが変わりなく同じことをされるとのこと。衣類を引っ張られズボンや下着のゴムが伸び切っていたことがありました。 	苦情があった場合、ご意見に真摯に向き合い、状況を確認し、お話を聞きます。その上での対応について説明をしています。迅速かつ適切に対応するよう心がけていますが、直ぐに解決できない事案もありました。大変申し訳ございません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで連絡や質問など出来、ほんとうに助かっています。 	保護者とは連絡帳アプリ「コードモン」で写真を多用しその日の出来事をお伝えしています。また、電話、LINEを使い、子ども達とは会話や絵カード等を使い意思疎通できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の予定については毎月きちんと知らされている 	行事予定表は毎月発行しています。ホームページで活動概要や情報、活動の様子を写真(毎週更新)でお伝えしています。また自己評価の結果を公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・記載なし 	鍵付きの書庫にて個人情報に関するものは保管し、管理しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・記載なし 	ご契約時に説明し、各マニュアルは玄関口に置いて何時でも誰でも見られるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・記載なし 	年に2回、子ども達も一緒に防災教育と避難訓練を実施しています。指定避難所まで歩いて行き、場所を確認しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プレシャスに行くために早く寝たり、明日が楽しみと伝えてくれるようになりました。 ・とても楽しみにしている ・ICT教室をいつも楽しみに通っている ・時々行きたがらない時がある。 	子供たちが楽しめるように活動に工夫を凝らしています。子ども達同士のトラブルには出来るだけ職員も関わりお互いの気持ちを言葉にして理解しあえるよう話し合います。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・土曜日の献立が決まった段階で通知があると嬉しいです。 	研修や現場での実践を重ね、職員の資質を高めて満足していただけるような支援ができる事業所となれるよう研鑽していきます。

【ご意見に関して事業所の回答】

【チェック1について】

常時子ども1人あたり6㎡以上(法律上は3㎡)の床面積を確保しています。静養室や個室も設けています。
調理訓練室(17㎡)は別にあり4~5名の児童と調理実習しています。

【チェック2について】

保育士や児童指導員、理学療法士、指導員を常時4~5名体制で配置しています。

【チェック6について】

地元商店街の子ども食堂に毎月一回参加し、地域の方々や子ども達と一緒にゲームをしたり大工仕事をしたりして交流しています。ハロウィンやバレンタインでは商店街を練り歩きます。各商店と交流しお菓子をいただいたり、プレシャスの子ども達がチョコを配ったりして触れ合っています。

【チェック10について】

今年度は昨年度に引き続き夏祭りやクリスマス会に保護者を招待しました。さらにバーベキュー大会やハロウィンの行事を増やし、ご家族を招待し一緒に交流できる行事を取り入れました。

【チェック16について】

災害に備えて定期的に職員の防災研修を実施し、子ども達と年に2回避難訓練を行っています。実際に子ども達と歩いて指定避難所に行き場所を確認しております。今年度は火災訓練にも参加して消火器を使って消火したり、煙が充満したテント内に入り避難するときの姿勢などを学びました。

☆今回のアンケートに関し、たくさんのご意見をありがとうございました。これからも随時ご意見を受け付けております。
今後ともよろしく願いいたします。