

この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきありがとうございました。
集計結果と事業所からの内容のご説明をさせていただきます。

※配布 12件 回収 12件（回収率 100%）

※ご意見ありがとうございました。今後も改善に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	1	・クライミングやブランコ等設置してあり本人は楽しんでいるようです ・以前は広いところに行っていたので狭く感じているようです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	3	ご意見の記載なし
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	0	ご意見の記載なし
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0	・子供の事をよく見てくださるので伸びたところや苦手なところがわかりやすく書かれていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	・たくさんの年齢の方々といろいろなことをして過ごすことで周りへの気遣いが増えました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	6	・地域の活動への参加が多く、とてもありがたいです。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	ご意見の記載なし
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	・送迎時に毎回、様子を教えてください安心して利用できています。 ・連絡帳以外でもお会いした時に普段の様子などをお話しただいて助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	0	ご意見の記載なし
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	3	4	ご意見の記載なし
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	3	ご意見の記載なし
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	1	・毎回、連絡帳に丁寧に様子を書いてくださり安心できます。 ・本人が思ったこと、感じたことを伝えやすいようです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	1	・行事が書かれたスケジュール表をいただけるので、子どももその日を楽しみにしています。
14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	1	ご意見の記載なし	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	2	ご意見の記載なし
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	5	ご意見の記載なし
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	1	1	・機嫌や情緒にもよりますがたのしんでいるように見えます。 ・最近行きたくないと言っています。事業所というより他の子たちの関係性のようです。 ・苦手な行事の時は行きたくないことがあります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	・多くの経験をさせていただきとても満足しています。 ・職員の方の対応がわからないところがあるので、気持ちよく子供が通えるようになればと思います。

【ご意見に関して事業所の回答】

【チェック1について】

常時子ども1人あたり6㎡以上(法律上は3㎡)の床面積を確保しています。静養室や個室も設けています。調理訓練室(17㎡)は別にあり2~3名の児童と実習しています。

【チェック2について】

保育士や児童指導員(教諭、介護福祉士等)、作業療法士を常時3~4名体制で配置しています。

【チェック6について】

地元商店街の子ども食堂に参加し、地域の方々と一緒にゲームをしたり大工仕事をしたりバレンタインチョコを配ったりして触れ合っています。

【チェック10について】

コロナ禍のため保護者との行事は組み込めなかったが来年度は夏祭りやクリスマス会に保護者と交流できる行事を取り入れたいと考えています。

【チェック16について】

災害に備えて定期的に職員の防災研修を実施し、子ども達と年に2回避難訓練を行っています。

☆今回のアンケートに関し、たくさんのご意見をありがとうございました。これからも随時ご意見を受け付けております。今後ともよろしく願いいたします。